



## Anleitung **BOOKANDPLAY** für Spieler

Besuchen Sie die Webseite des Hertener Tennis Club ([www.hertener-tc.de](http://www.hertener-tc.de)) und klicken Sie auf das BOOKANDPLAY Logo.

Zur Wochenansicht wechseln

Mo. 13.09.2021

1 Platz auswählen

2 Berechnung

3 Bestätigung

Auswahl buchen

Tennishalle Hertener TC

Halle 1

Halle 2

08:00 - 09:00

09:00 - 10:00

10:00 - 11:00

11:00 - 12:00

12:00 - 13:00

13:00 - 14:00

14:00 - 15:00

15:00 - 16:00

16:00 - 17:00

17:00 - 18:00

18:00 - 19:00

19:00 - 20:00

20:00 - 21:00

21:00 - 22:00

22:00 - 23:00

23:00 - 24:00

belegt

ausgewählt

blockiert

abgelaufen

von Ihrem Browser nicht buchbar

Einzel

Block

Abonnement

Sonderpreis

Studentenpreis

Mitglied

Gast

Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten | Ausgewählte Buchungen: 0

Beschreibung: Für die Beleuchtung fallen noch - falls erforderlich - 2,00 Euro pro Stunde an. Münzautomat nimmt nur 1 EUR Münzen.

Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5

Maximale Anzahl Buchungen pro Woche: 3

Ihnen wird die Belegung des aktuellen Tages angezeigt. Durch klicken auf die Pfeile oben links können Sie sich den vorherigen oder nächsten Tag anzeigen lassen.

Ein Klick auf das Kalendersymbol öffnet ein Kalenderfenster, in dem Sie einen beliebigen Tag auswählen können.

Sie können sich auch eine Wochenansicht anzeigen lassen. Klicken Sie dazu auf den entsprechenden Text.



BOOKANDPLAY Anmelden 08.09.2021 16:23

Ihr Club: Hertener Tennis Club e.V. • Ewaldstraße 268, 45699 Herten • 0151 74288345 • halle@hertener-tc.de • www.hertener-tc.de  
Am 13.09.2021 starten wir in die Hallensaison.

Zur Tagesansicht wechseln

Mo, 13.09.2021 - So, 19.09.2021 1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Bestätigung Auswahl buchen

### Tennishalle Hertener TC

	Mo, 13.09.2021		Di, 14.09.2021		Mi, 15.09.2021		Do, 16.09.2021		Fr, 17.09.2021		Sa, 18.09.2021		So, 19.09.2021		
	Halle 1	Halle 2													
08:00 - 09:00															08:00 - 09:00
09:00 - 10:00															09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	belegt														10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	belegt														11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	belegt														12:00 - 13:00
13:00 - 14:00	belegt														13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	belegt	belegt													14:00 - 15:00
15:00 - 16:00	belegt	belegt	belegt												15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	belegt	belegt	belegt	belegt											16:00 - 17:00
17:00 - 18:00	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt										17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt									18:00 - 19:00
19:00 - 20:00	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt								19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt							20:00 - 21:00
21:00 - 22:00	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt	belegt							21:00 - 22:00
22:00 - 23:00															22:00 - 23:00
23:00 - 24:00															23:00 - 24:00

Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten | Ausgewählte Buchungen: 0

Beschreibung: Für die Beleuchtung fallen noch - falls erforderlich - 2,00 Euro pro Stunde an. Münzautomat nimmt nur 1 EUR Münzen.  
Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5  
Maximale Anzahl Buchungen pro Woche: 5

- ausgewählt
- Einzel
- blockiert
- Mitglied
- Abonnement
- abgetaucht
- Gast
- von Ihrem Browser nicht buchbar
- Sonderpreis
- Studentenspreis

Bevor Sie Zeiträume für die Buchung auswählen können, müssen Sie sich zuerst anmelden.  
Klicken Sie dazu auf das Feld «anmelden».



Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf das Feld «anmelden».

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen haben, registrieren Sie sich bitte bei BOOKANDPLAY. Hinweise dazu finden Sie im Dokument «Anleitung BOOKANDPLAY Registrierung für HTC» auf der Webseite des Hertener Tennis Clubs.



Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen wieder die Tages- bzw. Wochenansicht angezeigt.



BOOKANDPLAY Platz buchen Meine Buchungen - Info

Meine Anlagen - Mustermann Max - Abmelden Mi, 08.09.2021 14:28

Ihr Club: Hertener Tennis Club e.V. • Ewaldstraße 268, 45699 Herten • 0151 74288345 • halle@hertener-tc.de • www.hertener-tc.de  
Am 13.09.2021 starten wir in die Hallensaison.

Zur Wochenansicht wechseln Mo, 13.09.2021

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung Auswahl Buchen

### Tennishalle Hertener TC

	Halle 1	Halle 2	
08:00 - 09:00			08:00 - 09:00
09:00 - 10:00			09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	belegt		10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	belegt		11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	belegt		12:00 - 13:00
13:00 - 14:00	belegt		13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	belegt	belegt	14:00 - 15:00
15:00 - 16:00	belegt	belegt	15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	belegt	belegt	16:00 - 17:00
17:00 - 18:00	belegt	belegt	17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	belegt	belegt	18:00 - 19:00
19:00 - 20:00	belegt	belegt	19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	belegt	belegt	20:00 - 21:00
21:00 - 22:00		belegt	21:00 - 22:00
22:00 - 23:00			22:00 - 23:00
23:00 - 24:00			23:00 - 24:00

Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten | Ausgewählte Buchungen: 0  
Beschreibung: Für die Beleuchtung fallen noch- falls erforderlich- 2,00 Euro pro Stunde an. Münzautomat nimmt nur 1 EUR-Münzen.  
Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5  
Maximale Anzahl Buchungen pro Woche: 3

- ausgewählt
- blockiert
- abgelaufen
- von Ihrem Browser nicht buchbar
- Sonderpreis
- Studentenpreis
- Mitglied
- Gast
- Einzel
- Block
- Abonnement

Sie können nun die freien Stunden durch klicken auf die hellgrünen Felder auswählen.

Die Mindestbuchungsdauer beträgt eine Stunde. Daher werden immer zwei Felder grün markiert.

Wenn Sie die Buchung erweitern wollen, klicken Sie auf ein angrenzendes freies Feld.

Es werden wieder zwei Felder markiert. Wenn Sie aber nur um 30 Minuten erweitern wollen, können Sie einen der ausgewählten Bereiche durch erneutes Klicken abwählen.



BOOKANDPLAY Platz buchen Meine Buchungen Info Meine Anlagen Mustermann Max Abmelden Mo, 08.09.2021 16:29

Ihr Club: Hertener Tennis Club e.V. • Ewaldstraße 268, 45699 Herten • 0151 74288345 • halle@hertener-tc.de • www.hertener-tc.de  
Am 13.09.2021 starten wir in die Hallensaison.

Zur Wochenansicht wechseln Mo, 13.09.2021

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung **Auswahl buchen**

### Tennishalle Hertener TC

	Halle 1	Halle 2	
08:00 - 09:00			08:00 - 09:00
09:00 - 10:00			09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	belegt		10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	belegt		11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	belegt		12:00 - 13:00
13:00 - 14:00	belegt		13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	belegt	belegt	14:00 - 15:00
15:00 - 16:00	belegt	belegt	15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	belegt	belegt	16:00 - 17:00
17:00 - 18:00	belegt	belegt	17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	belegt	belegt	18:00 - 19:00
19:00 - 20:00	belegt	belegt	19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	belegt	belegt	20:00 - 21:00
21:00 - 22:00		belegt	21:00 - 22:00
22:00 - 23:00			22:00 - 23:00
23:00 - 24:00			23:00 - 24:00

Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten | Ausgewählte Buchungen: 3

Beschreibung: Für die Beleuchtung fallen noch - falls erforderlich - 2,00 Euro pro Stunde an. Münzautomat nimmt nur 1 EUR Münzen.  
Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5  
Maximale Anzahl Buchungen pro Woche: 3

- ausgewählt
- blockiert
- abgelaufen
- von Ihrem Browser nicht buchbar
- Einzel
- Block
- Abonnement
- Mitglied
- Gast
- Sonderpreis
- Studentenpreis

Wenn Ihre Auswahl vollständig ist, klicken Sie auf das Feld «Auswahl buchen».



BOOKANDPLAY Platz buchen Meine Buchungen Info Meine Anlagen Mustermann Max Abmelden MI, 08.09.2021 15:29

Ihr Club: Hertener Tennis Club e.V. • Ewaldstraße 268, 45699 Herten • 0151.74288345 • halle@hertener-tc.de • www.hertener-tc.de Am 13.09.2021 starten wir in die Hallensaison.

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung

[zurück](#) [weiter](#)

Datum	Zeit	Anlage	Platz	Storno-Frist (*)	Beschreibung	Kosten	entfernen
Mo, 13.09.2021	11:00 - 11:30	Tennishalle Hertener TC Ewaldstraße 268, 45699 Herten	Halle 2	24 h	<input type="text" value="Beschreibung"/>	7.50	entfernen
Mo, 13.09.2021	11:30 - 12:00	Tennishalle Hertener TC Ewaldstraße 268, 45699 Herten	Halle 2	24 h	<input type="text" value="Beschreibung"/>	7.50	entfernen
Mo, 13.09.2021	12:00 - 12:30	Tennishalle Hertener TC Ewaldstraße 268, 45699 Herten	Halle 2	24 h	<input type="text" value="Beschreibung"/>	7.50	entfernen
Summe:						22.50	

(\*) Die Stornofrist gibt an, wie lange vor Spielbeginn Ihre Buchung storniert werden kann (in Stunden). Buchungen ohne Stornofrist können jederzeit storniert werden. Buchungen werden unter *Meine Buchungen* - Einzelbuchungen storniert. Mit PayPal bezahlte Buchungen können nicht durch Sie storniert werden.

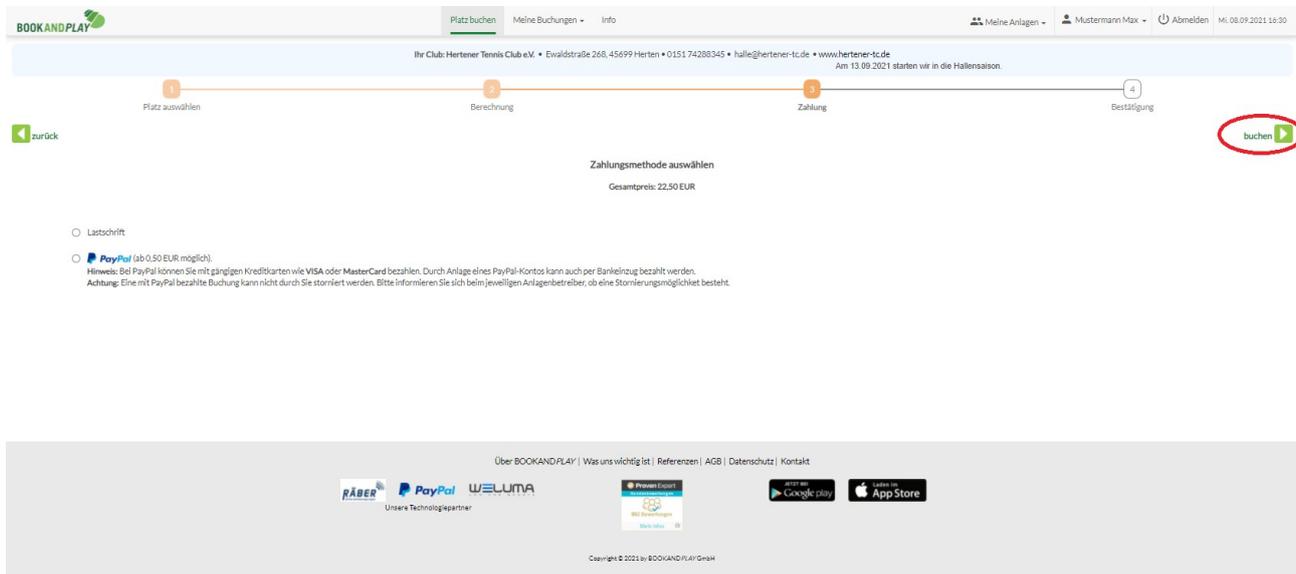
Über BOOKANDPLAY | Was uns wichtig ist | Referenzen | AGB | Datenschutz | Kontakt

Unsere Technologiepartner

Copyright © 2021 by BOOKANDPLAY GmbH

Hier können Sie noch einmal Ihre Buchung überprüfen und ggf. ändern.

Wenn alles in Ordnung ist, klicken Sie auf «Weiter», andernfalls klicken Sie auf «zurück», um die Buchung zu ändern.



Hier können Sie Ihre Zahlungsmethode auswählen.

### Zahlung per Lastschrift

Diese Methode steht nur den Mitgliedern des Hertener Tennis Club zur Verfügung. Wenn Sie Ihre Kontoinformationen noch nicht bei BOOKANDPLAY hinterlegt haben, werden Sie nun dazu aufgefordert.

Ihr Konto wird jeweils am Monatsanfang für Ihre Buchungen des Vormonats belastet.

### Zahlung per Paypal

Diese Methode steht allen Benutzern zur Verfügung. Sie beinhaltet sowohl die Zahlung mit Ihrem PAYPAL Konto als auch die Zahlung mit vielen gängigen Kreditkarten.

Durch klicken auf das Feld «buchen» und bestätigen des nachfolgenden Hinweises ist die Buchung erfolgt. Bei Zahlung mit PAYPAL werden Sie auf die PAYPAL Zahlungsseite geleitet, wo Sie die Zahlung noch autorisieren müssen.



Sie erhalten nun per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit dem Absender *noreplay@bookandplay.de*. Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, kontrollieren Sie bitte auch Ihren SPAM Ordner. Manchmal sortiert das E-Mail-System diese dort ein.

Bitte halten Sie die Buchungsbestätigung während Ihres Spiels bereit. Sie dient als Berechtigungsnachweis zum Spielen in der Halle .

## **Stornierung einer Buchung**

Wenn Sie einmal Ihre Buchung nicht wahrnehmen können, können Sie diese bis zu 24 Stunden vorher stornieren.

Wenn Sie die Zahlungsmethode PAYPAL gewählt haben, können Sie Ihre Buchung nicht selber stornieren. Senden Sie daher eine Email an [halle@hertener-tc.de](mailto:halle@hertener-tc.de). Für die Einhaltung der 24 Stundenfrist gilt das Sendedatum der E-Mail.

Für die Stornierung benötigen wir folgende Angaben

- Name und Vorname des Benutzers
- Gebuchte Anlage
- Gebuchter Platz
- Gebuchter Zeitraum



Haben Sie die Zahlungsmethode Lastschrift gewählt, melden Sie sich bitte bei BOOKANDPLAY an.

**BOOKANDPLAY** Platz buchen **Meine Buchungen** Info

By Club: Hertener Tennis Club e.V. • Ewaldstraße 268, 45699 Hertel • 0151 74288345 • halle@hertener-tc.de • www.hertener-tc.de  
Am 13.09.2021 starten wir in die Hallensaison.

Zur Wochenansicht wechseln

Mo. 13.09.2021

1 Platz auswählen 2 Berechnung 3 Zahlung 4 Bestätigung **Auswahl buchen**

**Tennishalle Hertener TC**

Zeitraum	Halle 1	Halle 2	Zeitraum
08:00 - 09:00	ausgewählt	ausgewählt	08:00 - 09:00
09:00 - 10:00	ausgewählt	ausgewählt	09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	belegt	ausgewählt	10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	belegt	ausgewählt	11:00 - 12:00
12:00 - 13:00	belegt	ausgewählt	12:00 - 13:00
13:00 - 14:00	belegt	ausgewählt	13:00 - 14:00
14:00 - 15:00	belegt	belegt	14:00 - 15:00
15:00 - 16:00	belegt	belegt	15:00 - 16:00
16:00 - 17:00	belegt	belegt	16:00 - 17:00
17:00 - 18:00	belegt	belegt	17:00 - 18:00
18:00 - 19:00	belegt	belegt	18:00 - 19:00
19:00 - 20:00	belegt	belegt	19:00 - 20:00
20:00 - 21:00	belegt	belegt	20:00 - 21:00
21:00 - 22:00	ausgewählt	belegt	21:00 - 22:00
22:00 - 23:00	ausgewählt	ausgewählt	22:00 - 23:00
23:00 - 24:00	ausgewählt	ausgewählt	23:00 - 24:00

Die minimale Buchungszeit beträgt 60 Minuten | Ausgewählte Buchungen: 3

Beschreibung: Für die Beleuchtung fallen noch - falls erforderlich - 2,00 Euro pro Stunde an. Münzautomat nimmt nur 1 EUR Münzen.  
Maximale Anzahl zukünftiger Buchungen: 5  
Maximale Anzahl Buchungen pro Woche: 3

- ausgewählt
- belegt
- blökiert
- abgetaufen
- von Ihrem Browser nicht buchbar
- Einzel
- Block
- abonnemnt
- Mitglied
- Gast
- Sonderpreis
- Studentenpreis

- Wählen Sie den Reiter --> Meine Buchungen --> Buchungsübersicht.
- Markieren Sie die zu stornierenden Zeiten.
- Klicken Sie im Anschluss auf --> Stornieren.